

Daniel da Silva de Carvalho

Telefones: (019) 93188825 / (011) 92520564 (Recado: Reinaldo)

E-mail: daniel@danieldecarvalho.com ❖ Web Site: www.danieldecarvalho.com

Objetivo profissional: Engenharia de Software / Business Intelligence / Banco de Dados

Resumo das qualificações:

- ✓ Foco no cliente, orientado a processos e melhores práticas de mercado tais como ITIL v3 e CobiT v4.1;
- ✓ Perfeitamente adaptável e dinâmico para situações onde as tomadas de decisões rápidas são necessárias;
- ✓ Experiência em projetos internacionais em 3 continentes, tendo vivido 1 ano fora do Brasil nos EUA e outro ano em projetos internacionais na Europa e Asia;
- ✓ Certificações em linguas e cursos oficiais Oracle e diversos outros dentro da IBM, Accenture e AtoS sendo essa minha atual empresa;
- ✓ Liderança técnica sendo agente de mudança em todos os ambientes de trabalho que passei;
- ✓ Experiência no desenvolvimento de aplicações em todos os níveis desde a infância onde tive meu primeiro contato com informática;
- ✓ Experiência em assessment de clientes e propostas comerciais junto a todas as áreas envolvidas até a implementação final do projeto;
- ✓ Experiência em projetos extremamente criticos com SLAs agressivos como os jogos olimpicos onde atuei como DBA e especialista em processos de ITSM;
- ✓ 1 ano dedicado totalmente ao projeto de lean management exercendo todas as fases deste projeto desde a função de analista membro, até gestor do projeto nos clientes globais(NA – North America) onde tive a oportunidade de lidar com as principais contas deste continente;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2005 – Pós-Graduação em Engenharia de Software – Unimep Piracicaba

2003 – Graduação em Analise de Sistemas – Unimep Piracicaba

Ultimas atualizações

- ✓ Oracle Official Training – Oracle 10g Workshop 1, 2 and PL/SQL - Oracle **University, Manhattan, New York, 10/2007**
- ✓ Certificate IELTS Professional - **British Council – São Paulo, 01/2012**
- ✓ Certificate TCFq Professional - **Paris, Ecole ACCORD – Paris, 05/2011**

Idiomas

- ✓ Inglês – avançado
- ✓ Espanhol – básico
- ✓ Francês - básico

Experiência profissional

Lean Skipper na AtoS

Período: De 12/2010 atual

Experiência:

- ✓ 1ª Onda – Brasil – Como membro do time global de Lean tive a oportunidade de ingressar nesse time integrado com nossa matriz na França buscando a melhoria continua em processos e ferramentas;
- ✓ 2ª Onda – França – Agora junto com outros 7 navegadores implementemos o maior projeto de Lean até o momento com 300 FTE em 7 localizações diferentes na área metropolitana de Paris. Um grande desafio pela diferença cultural;
- ✓ 3ª Onda – Brasil – De volta ao Brasil tive a oportunidade de integrar o time de system integration com outra dinamica no projeto de Lean, maior escopo em projetos e analise das particularidades desse modelo de negocio;
- ✓ 4ª Onda – USA – Depois de 3 anos retornando aos USA para implementar o novo projeto de atendimento a chamados dinamicos nos clientes Morgan Stanley, Siemens, Coca-Cola e Metlife.

Technical Team Leader at AtoS

Período: De 04/2009 atual

Experiência:

- ✓ Sendo responsável pelo time que mantém a aplicação de ITSM, gerenciando todos os níveis de atendimento aos clientes estou sendo responsável também pela implantação desta aplicação totalmente aderente ao ITIL no projeto www.singapore2010.sg, haja vista que a empresa é parceira do COI e responsável pela estrutura de IT de todos os eventos olimpicos globais;
- ✓ Desenvolvimento, implementação e treinamento dos usuários de nossa aplicação na utilização dos cubos OLAP disponibilizados através do framework MSOffice e criados através do Data Analysis.

Application DBA - AtoS

Período: De 09/2008 atual

Experiência:

- ✓ Como database administrator especialista no sistema Clarify CRM auxiliei em diversas atividades na TIM Telecom (Capacity Plan, Estabilização, etc.), sendo essa uma das principais contas da AtoS Origin no Brasil;
- ✓ Em parceria com os demais parceiros neste cliente tive a oportunidade de auxiliar nos projetos de data mining de faturamento além das integrações entre diversas bases de dados.

IT Specialist - IBM – Global Business Services

Período: De 06/2008 até 09/2008

Experiência:

- ✓ Trabalhando com o time de suporte a produção na maior conta da IBM na América Latina, estou aprimorando meus conhecimentos no ambiente UNIX e demais tecnologias como: weblogic, SOA, Corba, C, Shell Script, XML e Oracle database. Interagindo com diversas camadas de suporte, desenvolvimento e testes;
- ✓ Continuando com o foco de especialização em engenharia de software voltada para bancos de dados faço parte da célula de estudos da ferramenta COGNOS para Business Intelligence, e assim continuar a desenvolver meus skills na área.

Gerente de Projetos - ARPMED Medicamentos

Período: De 07/2004 até 03/2007

Experiência:

- ✓ Reengenharia de toda a estrutura de TI, implementando todos os conceitos e ferramentas, preparando o ambiente web para a implantação de um novo ERP;
- ✓ Utilização de ferramentas seguindo a GNU/GPL, tais como PHP, PostGreSQL, Linux, JSP, como forma de desenvolvimento pessoal e técnico, haja vista, que este é um grande nicho a ser explorado considerando todas as vantagens deste segmento.

Coordenador de Projetos - Viação Ouro Verde

Período: De 05/2001 até 01/2004

Experiência:

- ✓ Migração do parque de servidores de Unix para a plataforma LINUX;
- ✓ Customização dos principais processos dentro da empresa, baseado sempre no aproveitamento do que já existia.
- ✓ Refinamento das principais fontes de informação para possibilitar a gerencia e velocidade na tomada de decisão com menor margem de erro
- ✓ Centralização de alguns processos como por exemplo: Impressão a Laser visando menor custo.
- ✓ Desenvolvimento e implementações de demais soluções em software livre, baseado sempre no fundamento da GPL como: desenvolvimento das estações de trabalho baseados no sistema Kurumin, auxiliado e auxiliando o projeto de Carlos E Morimoto.

Período: De 05/1999 até 05/2001

Experiência:

- ✓ Participação no projeto de desenvolvimento da solução de ERP para a área de saúde junto com a equipe da Andersen Consulting.
- ✓ Trabalho em equipe envolvendo a equipe de analistas e consultores por se tratar de um projeto grande éramos em cerca de 40 analistas e 10 consultores.
- ✓ Utilização de equipamentos e tecnologia de ultima geração para o desenvolvimento deste projeto, inclusive comunicação com todos os hospitais remotos do grupo dentre outros clientes.
- ✓ Migração do projeto 2.0 na plataforma Cobol para o 3.0 em Dataflex e depois o 4.0 que se baseava na plataforma Windows com Visual Basic, e bancos de dados Oracle e SQL Server juntos por se tratar da solução AIF da Andersen (Arquitetura Integrada Financeira) que teve seu carro chefe implantado no Banco de Boston de Portugal.
- ✓ Além do desenvolvimento de soluções em Delphi para auxílio na migração e como frontend de alguns clientes.
- ✓ Administração e suporte aos servidores Win2000 Server e manutenção dos vários ambientes com controle de versões e (Source Safe) gerenciamento do COM+ e MTS.